

2024年1月1日

東海汽船公式アプリ利用規約

東海汽船株式会社（以下「当社」とします）は、東海汽船公式アプリ（以下「本ソフトウェア」とします）の利用規約（以下「本規約」とします）を定め、本規約に基づき本ソフトウェアを提供します。本ソフトウェアを利用し、当社が提供する各種サービスをお楽しみ頂くためには、本規約に同意して頂く必要があります。本規約に同意できない場合には、本ソフトウェアを利用することはできませんので、速やかに本ソフトウェアを削除してください。

第1条 本ソフトウェアの使用許諾

- 当社は、本ソフトウェアをインストールしたお客様（以下「お客様」とします）に対し、本規約に定める条件に従い、お客様本人に限りその個人的な私的使用の範囲内で、本ソフトウェアの譲渡不能かつ非独占的な日本国内における使用権を許諾します。なお、営利目的のための使用は、一切禁止します。
- 当社は、本規約に定める事項を除き、当社に帰属するいかなる権利もお客様に対し許諾、付与等するものではありません。
- 本アプリは、Android OS 又は iOS が搭載されたモバイル機器上のみ使用することができます。お客さまは、モバイル機器の種類、又は Android OS 若しくは iOS のバージョンによって本アプリの全部又は一部の機能を使用できない場合があることについて認識し、承諾するものとします。

第2条 本ソフトウェアの使用上の注意事項

- 本ソフトウェアは、その全部または一部について、お客様の使用環境等により使用できない場合があります。
- 本ソフトウェアの使用に必要となる環境およびインターネット接続等に必要となる一切の費用および本ソフトウェアの使用に必要な修理、保守、メンテナンス等は、お客様が負担するものとします。
- 本ソフトウェアの動作に必要とされるプログラムデータおよびシステムファイル等は、予告なく自動的に変更、更新等される場合があります。また、当社は、本ソフトウェアと他のソフトウェアとの互換性についてなんら保証しません。

第3条 知的財産権

本ソフトウェアおよび本ソフトウェアに付属するヘルプ、マニュアル等の関連書類等ならびに本ソフトウェア上で表示される各種情報等に関する知的財産権（著作権、特許権、実

用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等を含みますがこれらに限定されません）は、当社またはそれぞれの権利の権利者に帰属します。

本アプリに関する特許権、著作権、商標権等の知的財産権、その他一切の権利は、当社又は当社のライセンサーに帰属します。お客さまは第2条で定めるところによって当社が許諾する本アプリ等の使用权を除き、何らかの権利も取得するものではありません。お客さまは著作権法（昭和45年5月6日法律第48号）で定めるお客さま個人の私的使用の範囲を超えて本サービスを利用（複製、改変、販売、他のウェブサイトへのアップロード、ウェブサイトその他のメディア上での掲示、ライセンス、出版、送信可能化等を含む。）することはできません。

第4条 禁止事項

お客さまは本アプリを利用して、次の各号に掲げる行為を行い、又は第三者に行わせてはいけません。

1. お客様は、本ソフトウェアおよび本ソフトウェアに使用されている画像、データ、情報等の全てについて、その有償無償や形態のいかんを問わず、事前に当社から書面による承諾を得ることなく、複製、転載、再配布等を行うことはできません。
2. お客様は、当社または第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、ノウハウ等その他の一切の知的財産権を侵害する行為又は恐れのある行為をしてはならないものとします。
3. お客様は、本ソフトウェアについて、修正、変更、改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等をしてはならないものとします。
4. 法令又は公序良俗に反する行為又は反する恐れのある行為
5. 犯罪行為又は犯罪行為に結び付く恐れのある行為
6. スпамメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習に反する行為
7. 事実反する情報又はそのおそれのある行為
8. 当社又は第三者の設備に過大な負荷を与える行為

当社はお客さまが前項の禁止行為を行い、又は第三者に行わせるときは、直ちに無催告で本アプリの利用を停止できるものとします。当社は利用の停止によってお客さまに発生した損害又は不利益について一切の責任を負わないものとします。

第5条 免責

1. 当社は、本ソフトウェアに不具合、エラー、障害等の瑕疵がないこと、および本ソフトウェアが中断なく稼動することをなんら保証しません。また、特定の目的に対する適応性、知的財産権その他の権利の侵害等に対してもなんら保証しません。当社は、本ソフトウェアにいかなる不備があってもそれを回復、訂正等する義務を負いません。
2. 当社は、お客様が本ソフトウェアを使用すること、または、使用できなかったことによって損害、トラブル等が生じた場合であっても、いかなる責任も負いません。
3. 当社は、天災、疫病の蔓延、通信・ネットワーク障害、悪意の第三者による妨害行為又は本アプリの提供に際して当社が利用する第三者のソフトウェアの瑕疵や機器の故障等、当社の責任のない事由によりお客さまが本アプリを利用することができなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、以下に掲げる場合（お客様の情報の消失、毀損を含みますがこれらに限定されません）等において、お客様に生じる損害、トラブルに関して、その原因いかなを問わず、いかなる責任も負いません。
 - ・ お客様の使用環境等により、本ソフトウェアが使用できない場合
 - ・ お客様が本ソフトウェアの修正、変更、改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルをした場合
 - ・ 当社が本ソフトウェアを変更し、または本ソフトウェアの使用を中止した場合
 - ・ 本ソフトウェアの使用により、お客様の使用端末、コンピュータ、OS、ブラウザ、各種ソフトウェア、その他付属機器に不具合が生じ、またはお客様のデータが消失、毀損等した場合
5. 当社は本ソフトウェア上に掲載される情報等について、明示または黙示を問わず、その正確性、完全性、最新性、および品質等についてなんら保証しません。また、当社は、本ソフトウェアに表示される情報等およびその変更、更新等に関連して、お客様に生じた一切の損害、トラブルに関していかなる責任も負いません。また、当社の故意又は重過失によりお客様に生じた損害については、直接かつ現実に発生した損害についてのみ賠償するものとし、その賠償額は、当損害が生じた月の前月において、お客様が本アプリを介して掲載店舗に対して実際に支払った金額の範囲に制限されるものとします。本規約の他の条文にもとづき当社がお客様に対して賠償責任を負う場合の賠償額も同様とします。

お客さまが本ソフトウェアを利用するにあたり、お客さまが使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客さま側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要がございます。
6. 当社は、本ソフトウェアの仕様に関するご質問にはいっさいお答えできません。

第6条 本ソフトウェアの使用の禁止

1. 当社が必要と認める場合、当社はなんらの通知を行うことなく、本ソフトウェアの機能の全部または一部の使用を中止または終了することがあります。お客さまはこれを認識し承諾するものとします。なお、当該中止によりお客様に損害が生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負いません。
2. お客様が本規約に定める事項の一つにでも違反し、またはその疑いがある場合、当社は、なんらの通知を行うことなく本規約を解約し、当該お客様に対して、本ソフトウェアの使用を中止させることができます。
3. 理由を問わず本アプリの利用を中止した場合、お客さまは、利用の中止前に保有していたスタンプ等の本アプリの利用に関する一切の権利、特典等を失うものとし、当社に対して何らの請求 権を有しないものとします。

第7条 使用許諾期限

本ソフトウェアには使用許諾期限が設定される場合があります。その場合、当該使用許諾期限が過ぎたときは、本ソフトウェアをそれ以降使用することはできません。

第8条 個人情報の取り扱い

1. 本サービスにお客さまが登録した個人情報は、お客さまとの連絡のため、並びに弊社の効率的な業務運営のために利用させていただきますが、他の目的に流用することはありません。
2. 本サービス内の個人情報は、弊社で適切に保管し、お客さまの弊社および弊社が業務を委託する会社以外の第三者に譲渡、開示することはありません。但し、法令による開示請求の場合を除きます。

第9条 利用・提供の停止

1. 当社はお客さまに対して現に提供している本アプリの全部又は一部を廃止することがあります。
2. 当社は、次の各号に掲げる事項に該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、本アプリの全部又は一部の機能の提供を停止又は中断することができるものとします。
 - ・本アプリにかかるシステムの保守、点検、修理、変更等を行う場合
 - ・本アプリにかかるシステムが障害、破壊、ネットワーク障害等の事故により停止した場合

- ・第5条に定める不可抗力による本アプリの運営ができない場合
- ・その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

第10条 本規約の変更

1. 本規約の内容は、当社が本ソフトウェアの提供にあたり必要と判断した場合には、お客様の承諾を得ることなく変更される場合があります。この場合、当社は、予め当社ホームページ上への掲載等、当社が適切と判断する方法で、お客様に変更内容および変更時期を通知するものとします。
2. お客様が、本規約の変更後に本ソフトウェアを使用した場合、当該変更について同意したものとみなします。

第11条 損害賠償

お客様が本規約に違反した結果、当社が損害を被った場合、その損害をお客様は負担するものとします。

第12条 法律等の遵守

お客様は、本ソフトウェアの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

第13条 準拠法および裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約または本ソフトウェアに関連して当社とお客様の間で紛争が生じた場合、弊社の本社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とし、この裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。